

Wij vieren feest:
20^e editie!

18 april 2019 ▶
Beurs van Berlage

Toekomst van het Betalingen verkeer



#tbvcongres

Partners



www.toekomstbetalingenverkeer.nl

Programma

> BERLAGE ZAAL

08.30 Breakfast club Young Professionals

Keynote Speech Future of Work van **Anne Doeser**, Lead HR Innovation, Rabobank

Young professionals gaan tijdens een speciale ontbijtsessie sparren over de challenges binnen de betaalmarkt en het werken in de finance sector.

09.15 Ontvangst en registratie

> GROTE ZAAL

09.30 Opening

door de dagvoorzitter **Conny Dorrestijn**, Founding Partner Bankifi. Voorstellen van **Commissie van Repliek**. Hierbij maken we gebruik van een interactief stelsysteem, zodat direct de challenges binnen het betaalverkeer scherp zijn!

Commissie van Repliek bestaat uit:

Gijs Boudewijn, Adjunct Directeur, Betaalvereniging Nederland

Daniel van Delft, Country Manager Netherlands, VISA

Saloua Essalh, Product area Lead cards, ING

Esther Stegman, Hoofd Productmanagement, Volksbank Nederland



09.50 Inspirerende Keynote Speech Innovation in Payments China's New Normal

- ▶ Zal China een wereldleider in payments innovatie worden?
- ▶ Hoe China's digitale betalingsverkeer nieuwe ecosystemen en businessmodellen deed ontstaan
- ▶ Welke superkrachten gebruikt China om een globale speler te worden?
- ▶ Voorbeelden van payment disruptors: Alibaba, Baidu, Tenscent, etc.



Pascal Coppens, China Evangelist. Pascal is the expert in all things innovation and Day After Tomorrow in China, rooted in his deep understanding of the country as a sinologist.

With more than 20 years of experience in China and Silicon Valley. Pascal has employed, partnered and competed with hundreds of Chinese innovators.

10.15 Start Ochtendsessie

Maak de keuze voor de sessie die het beste past bij uw dagelijkse uitdagingen! (Z.O.Z.)

12.30 Lunchen & Netwerken



13.30 Reflectie Commissie van Repliek

> GROTE ZAAL

13.45 Keynote Speech

Enabling innovation through payments platform transformation



Tom Wijnen, Senior Product Marketing Manager, equensWorldline

14.15 Keynote Speech

Ready for the next generation payments?

- ▶ Future of finance
- ▶ Digitalization
- ▶ Tokenization



Johan Lindstrom, Senior Vice President of Business Development & Strategy Western Europe, Mastercard

14.45 Tijd voor koffie



15.15 Start Middagssessies

Maak de keuze voor de sessie die het beste past bij uw dagelijkse uitdagingen! (Z.O.Z.)

> GROTE ZAAL

16.45 Keynote Speech

Beyond Open Banking



Vincent Jansen, Partner Innopay

17.00 Keynote Speech

Uber & Payments



Ebi Atawodi, Global Payments, Uber Worldwide

17.20 Reflectie Commissie van Repliek



Netwerken & Drinks & Bites



› GROTE ZAAL

Ochtendsessie 1

Digitalisering & Innovatie

Moderator: Alexander Zwart

Head Digital Channels & CX, Rabobank Nederland



10.15 Inleiding vanuit Alexander Zwart

10.30 Keynote Speech

Innoveren bij een maatschappelijke bank

- Innovatie en strategie bij de Volksbank
- Wat is de rol van technologie?
- Bankieren met de menselijke maat in een digitale wereld

Arvid Verstraten, Head of Strategic Innovation, Volksbank



11.00 Tijd voor koffie



11.30 Start Round Table sessies & Break Out sessies

U heeft verschillende thema's waaruit u kunt kiezen. Er zijn twee rondes, dus u kunt tweemaal een keuze maken.

Ronde 1: 11.30 – 12.00

Ronde 2: 12.00 – 12.30



› GROTE ZAAL

Can banks deliver customer experience through conversational banking?

- From vocal agents to personal assistants - 85% customer interactions handled by chatbots in 2020
- How to succeed in your banking strategy with bots
- Understanding chatbot business cases within the financial industry

Ms. Veronica Alava, Business Development Manager - Digital Banking, equensWorldline

1

› GROTE ZAAL

Opportunities to drive seamless journeys

In a world where personalised digital customer journeys are the norm, there are still enormous opportunities to further streamline the checkout journey. What are global winners doing? What could Dutch parties do smartly? At this session we will deep-dive into the ways that further drive seamless journeys that please consumers, increase conversion for merchants, but do not compromise the underlying security that is expected by all.

Jos van de Kerkhof, Product Manager Netherlands & Switzerland, VISA

2

› GROTE ZAAL

E-identity in het betalingsverkeer

- Hoe kunnen identity en security aan de verwachtingen van de klant voldoen?
- Innovaties die digitaal identiteitsbeheer- en gebruik verbeteren

Jacoba Sieders, Digital Identity strategist and thought leader, ABN AMRO

3

› GROTE ZAAL

De blik van de Treasurer op het betalingsverkeer

- Visie op toekomstige ontwikkelingen binnen de betalingsindustrie
- Welke nieuwe spelers en toetreders kunnen we verwachten?

François De Witte, Director and Senior Consultant, FDW Consult Services & Managing Director & CFO, SafeTrade Holding

4

› BERLAGE ZAAL

Breakout sessie

Owning the customer journey in a data democratised world

- How the access to data is becoming democratised
- The benefit of combining AIS and PIS
- Going from read-only to actionable to come out as a winner

Gwen Sandberg, Partnership Director, Tink

5

› BERLAGE ZAAL

Ochtendsessie 2

Fintech Revolutie door Open Banking

Moderator: Conny Dorrestijn

Founding Partner Bankifi



10.15 Inleiding vanuit Conny Dorrestijn

10.30 Keynote Speech

Zal open banking echt komen of is dit 'as good as it gets'?

- Huidige stand van zaken rondom open banking
- Waardecreatie voor alle partijen binnen een ecosysteem
- Praktijkvoorbeelden (van niet-werkende modellen)

Gaston Aussems, Managing Director Mollie



11.00 Tijd voor koffie



11.30 Start Round Table sessies & Breakout sessies

U heeft verschillende thema's waaruit u kunt kiezen. Er zijn twee rondes, dus u kunt tweemaal een keuze maken.

Ronde 1: 11.30 – 12.00

Ronde 2: 12.00 – 12.30



› MENDES DA COSTA KAMER

Innoveren met een fin tech (of toch niet)?

- Tech giants vormen de grootste bedreiging voor banken
- Innovatie is de manier om te overleven
- De enige manier om te innoveren voor banken is het zoeken van samenwerkingen met Fintechs

Joachim de Boer en **Roderick de Koning**, Managing Partners, Ginger Payments

1

› VERWEIJ KAMER

De ervaringen en visie op innovatief bankieren van een nieuwe digitale fintech

- Lessons learned: samenwerkingen tussen banken, wetenschappers en gemeenten
- Ervaringen van gebruikers
- Een toekomstvisie op gepersonaliseerd bankieren

Camiel Kuiper, CEO, Buddy Payment

2

› VERWEIJ KAMER

Future of Open Banking

- Toekomst scenario's open banking
- Praktijkvoorbeelden

Gaston Aussems, Managing Director, Mollie

3

› ROLAND HULST KAMER

Practical guide into what PSD2 API's Dutch banks will offer and service innovation potential

Welke PSD2 API's zullen de Nederlandse Banken in september van dit jaar lanceren en hoe werken deze in detail? Er is vooralsnog geen Nederlandse standaard, banken bieden verschillende interessante opties. VISMA Connect presenteert uit de praktijk een overzicht van de verschillen en overeenkomsten en mogelijkheden voor Third Party Providers.

Steven Schouten, Business Consultant Open Banking, VISMA Connect
Mark Munne, Lead analyst Open Banking, VISMA Connect

4

› ONTVANG KAMER

Breakout sessie

Browser-payments, a 'bigtech disruption'?

Een groep Big-Techs (o.a. Google, Microsoft, Apple, Amazon, AliPay) werken sinds enige jaren aan een open technische standaard om payments via browsers uit te voeren. Dit gebeurt in de payments werkgroep van de W3C-organisatie, waarin de browser-producenten (Chrome, Explorer, Safari, Edge...) samenwerken. Gaat Payment Request API 'disruptive impact' hebben?

Fred Bär, Founder, Payments Advisory Group
Paul Alfing, Senior Consultant, Payments Advisory Group

5

> GROTE ZAAL

Middagsessie 1 Banking as a service

Moderator: Alexander Zwart

Head Digital Channels & CX, Rabobank Nederland



15.15 Keynote Speech

Outsource the hassle, insource agility! Geen hoog-over visie, maar concreet:

- Impact van de paymentsontwikkeling op de markt en banken en de noodzaak voor outsourcing
- 3 Kritische Succes Factoren die te weinig aandacht krijgen
- Hoe te zorgen dat de oplossing van vandaag niet het probleem van morgen is

Paul van der Valk, Payments Product Development
VISMA Connect



15.40 Start Round table sessies

U heeft verschillende thema's waaruit u kunt kiezen. Er zijn twee rondes, dus u kunt tweemaal een keuze maken.

Ronde 1: 15.40 – 16.10

Ronde 2: 16.10 – 16.40



> BERLAGE ZAAL

Middagsessie 2 Banking as a platform

Moderator: Conny Dorrestijn

Founding Partner Bankifi



15.15 Keynote Speech

Retail en de betalingsindustrie: nieuwe retailconcepten, innovaties en technologische ontwikkelingen

- Wat verwacht retail van de betalingsindustrie?
- Retail innovaties en technologische ontwikkelingen
- Een blik op de toekomst

Richard Nooij, CFO Albert Heijn Belgium en Albert Heijn to Go,
Ahold Delhaize



15.40 Start Round table sessies & Breakout sessie

U heeft verschillende thema's waaruit u kunt kiezen. Er zijn twee rondes, dus u kunt tweemaal een keuze maken.

Ronde 1: 15.40 – 16.10

Ronde 2: 16.10 – 16.40



> GROTE ZAAL

The Wearable Journey of ABN AMRO and the ease of wearable payments

- Wearable Payment Trial 2018
- Customer feedback & experiences
- Market launch with various payment wearables

Yvonne de Warrimont-Duits, Productowner Payments, ABN AMRO

1

> GROTE ZAAL

The essential pillars of digitalization

- Customer centricity & immersion
- Data as a DNA
- Co-innovation
- Best practices and lessons learned from Europe's first fintech bank

Gé Drossaert, Board Member, Fidor

2

> GROTE ZAAL

APIs in het Betalingsverkeer

- Standaardiseren van APIs bij toepassingen in het domein van betalingsverkeer

Kris Ketels, Cloud Services, SWIFT

3

> GROTE ZAAL

Hoe PSD2 banking-as-a-service gaat brengen voor het MKB

- Verschuiving van Bank naar Banking-as-a-service door toetreding non-bank FinTechs onder PSD2 betaaltwet
- Nieuwe non-bank FinTech toetreders bieden snellere, betere en vernieuwende bank diensten
- MKB-er eist vernieuwende bank diensten die snel, gepersonaliseerd, toegankelijk en goedkoop zijn

Hessel Kuik, CEO, Bizcuit en **Menno Worst**, CCO, Bizcuit

4

> RONALD HOLST KAMER

Bank app als platform

- Een WIN-WIN-WIN voor de gebruiker, de derde partij en de financiële instelling
- Voorbeelden van services via een Mobile Bankingapp en de uitrol hiervan

Leen Borgers, Product Manager Payments, KBC

1

> MENDES DA COSTA KAMER

Instant Payments – aanjager van verandering?

- Op weg naar 1 miljard IP-transacties
- Eerste reacties eindgebruikers

Frans van Beers, Manager Betalingsverkeer productmanagement,
Betaalvereniging Nederland

2

> VERWEIJ KAMER

Het betalingsverkeer & retail

- Ontwikkelingen en uitdagingen
- Wat moet de betalingssector doen om future proof te zijn voor retail?

Richard Nooij, CFO Albert Heijn Belgium en Albert Heijn to Go,
Ahold Delhaize

3

> VERWEIJ KAMER

Beyond Open Banking

- Toekomstscenario's; wat kunnen we verwachten?

Vincent Jansen, Partner, Innopay

4

> ONTVANG KAMER

Breakout sessie

Nieuwkomers in het betaallandschap en nieuwe betaalmethoden

- Tokenization
- PSD2
- Nieuwe aanbieders in de betaalwereld

Paul Jans, Managing Director, Enigma Consulting

Dirk-Jan de Haan, Executive Consultant, Enigma Consulting

5